ה-3EV השתבשה: מה לעשות כשה-3EV שלכם מפסיקה לעבוד

לבנת ה-3EV היא פיסת טכנולוגיה מופלאה, אך כמו כל טכנולוגיה, יש לה לפעמים תקלות. הנה כמה בעיות אפשריות בהפעלת לבנת ה-3EV, בהפסקת פעולתה ובחיבורה, עם פתרונות מוצעים.



עדכון מצב קושחה

<u>סוגיות הפעלה/הפסקת פעולה:</u>

- לבנת ה-3**EV** 'מתה' לאחר החלפת הסוללה. חיבור הסוללה עלול להיות לקוי. בדקו את קפיצי הסוללה כדי 1. לוודא שאף לא אחד מהם התעקם במהלך החלפת הסוללה.
 - 2. כאשר ה-3EV מופעלת, האור האדום מהבהב בקצרה ולאחר מכן היא נכבית. אם יש לכם את 'גרסת החינוך', הבעיה עשויה להיות יחידת סוללות פגומה. המשלוחים ההתחלתיים של הערכות כללו סוללה נטענת מחדש פגומה, אותה 'לגו חינוך' יחליף.
- 3. התצוגה של לבנת ה-3**EV** מורה "starting" אך לא מתקדמת מעבר לנקודה זו. אתם תצטרכו לטעון מחדש את הקושחה (firmware). עקבו אחר צעדים אלו:
 - .1 הסירו את הסוללה ולאחר מכן הכניסו אותה שוב.
 - 2. לחצו על הכפתור המרכזי ועל הכפתור הימני עד שהתצוגה תורה "Updating...
 - ... חברו את לבנת ה-3EV למחשב בעזרת כבל USB.
 - Firmware עדכנו את הקושחה על ידי בניסה לתפריט Tools (בלים) בסרגל העליון ובחירת הפריט Update
 עדבון קושחה).
- לבנת ה-3EV נתקעת במהלך עדכון קושחה והעדכון לא מסתיים. כדי לתקן את הבעיה, עדכנו את הקושחה
 באופן ידני (לא אוטומטי). חברו את ה-3EV שלכם למחשב בעזרת כבל USB, ולאחר מכן עקבו אחר הוראות
 אלו מתוך המדריך למשתמש של 3EV:
 - 1. לחצו על הכפתור האחורי, על הכפתור המרכזי ועל הכפתור הימני של לבנת ה-3EV.
 - 2. כאשר לבנת ה-3EV מבצעת אתחול, שחררו את הכפתור האחורי של הלבנה.
- 3. באשר המסך מורה "Updating", שחררו את הכפתור המרכזי ואת הכפתור הימני של הלבנה. לחצו על הכפתור Download שבמסך עדכון הקושחה בתפריט הכלים שבתוכנה. הקושחה תורד אל לבנת ה-3EV, שתאתחל את עצמה.
 - 4. אם עדכון הקושחה הידני לא גורם ללבנת ה-3EV לפעול בפעם הראשונה, חזרו על תהליך העדכון הידני.

- 5. לבנת ה-3EV מפסיקה לפעול ולא נכבית. בצעו איפוס ידני. מתוך המדריך למשתמש של 3EV: איפוס לבנת ה-5 ה-3EV לא מוחק קבצים ופרויקטים קיימים מהזיכרון של לבנת ה-3EV. קבצים ופרויקטים מהפגישה הנוכחית יאבדו.
 - 1. ודאו כי לבנת ה-3EV מופעלת.
 - 2. לחצו על הכפתור האחורי, על הכפתור המרכזי ועל הכפתור השמאלי של לבנת ה-3EV.
 - . באשר המסך נמחק, שחררו את הבפתור האחורי.
 - 4. באשר המסך מורה "Starting", שחררו את הכפתור המרכזי ואת הכפתור השמאלי.

<u>סוגיות חיבור:</u>

 לבנת ה-3EV איננה מזוהה על ידי המחשב לאחר עדכון קושחה. בדקו את התיבה שבפינה הימנית
 התחתונה. אם היא מורה "Available Brick", לחצו על הלשונית 'Available Brick' והחליפו ל-"3EV".

Q	EV3 Firmware Update		EV
-	Firmware:		Ý
Ħ	Connection Type:	×	12
(hereard	1	8	

6	C 🖶	USB	*	(()-	EV
144	EV3 Firmware Update	0		D	1 ÷
Hà	EV3			0-	15

- תוכנת ה-3EV לא מתחילה לאחר התקנתה ובמקום זאת מופיעה הודעת שגיאה. ייתכן שיש לכם בעיה עם
 Silverlight נסו להסיר את ההתקנות של Silverlight ושל תוכנת ה-3EV ולהתקינן מחדש.
- המחשב "מצפצף" כשלבנת ה-3EV מחוברת, אבל ההתקנים (drivers) לא מזהים אותה. ייתכן שיש לכם
 שקע שנפגם בזמן ניסיון להכניס את התקע הפוך (תודה לדמיאן קי על המידע ועל התצלום).



- 4. אתם משתמשים במחשב Windows ומקבלים הודעת "communication failure" באשר אתם מנסים להתחבר ללבנת ה-3EV. ייתכן שיש התנגשות עם תוכנת האנטי-וירוס או עם יישום אחר. נסו לכבות את תוכנת האנטי-וירוס כדי לראות האם זה מתקן את הבעיה. נסו לאתחל את מחשבכם תוך שימוש באתחול סלקטיבי.
- 5. אתם משתמשים ב-Mac וחיבור הבלוטות' לא פועל. אם אתם משתמשים ב-Home version של תוכנת ה-3EV, נסו לעדכן את הקושחה, דבר שצריך לתקן את הבעיה עם הבלוטות' של מערכות ההפעלה החדשות יותר של Mac. אם אתם משתמשים ב-Education version, גרסה מעודכנת של הקושחה אמורה להיות זמינה.

ולבסוף, הנה כמה דברים כלליים שיש לנסות כאשר אתם נתקלים בבעיה:

- הסירו והתקינו מחדש את הסוללה.
 - .2 אתחלו את תוכנת ה-3EV.
- ג. בצעו איפוס ידני של לבנת ה-3EV. ראו שלב 5 בסוגיות הפעלה/הפסקת פעולה שלמעלה עבור הוראות
 מפורטות.
- ג. וגם, כמובן, אתם יכולים ליצור קשר עם התמיכה הטכנית של חברת רובוטק טכנולוגיות בכתובת הדואר
 האלקטרוני support@robotec.co.il

3EV ביצד לעדכן את הקושחה של

Firmware Update		
Current Firmware Version: V1.0	3E	EV3
Online Updates: Check	1	
Available Firmware Files:		
EV3 Firmware V1.03E		8
Applications/LEGO MINDS1	ORMS EV3 Educati	Browse
Progress!		
	C	
Preparing EV3 Brick 0%	Downloading	
		0%

- ראשית, ודאו כי ה-3EV דולקת ומחוברת למחשב.
- בחרו Firmware Update. בתפריט שבסרגל העליון במסך, בחרו ב-Firmware Update. יופיע חלון ובו יופיע
 גרסת הקושחה הנוכחית ב-3EV שלכם ואת הגרסאות הזמינות להורדה ל-3EV.
 - 3. בחר בגרסת הקושחה בה תרצו להשתמש (ככל הנראה האחרונה) ולחצו Download.
 - 4. מסך ה-3EV יימחק. בזמן התקדמות הורדת הקושחה, סרגלי הכנת הלבנה (Preparing EV3 Brick) ושל ההורדה (Downloading) יתארו את התקדמות תהליכים אלו. כאשר ההורדה תושלם, תופיע הודעה על סיום מוצלח של כל התהליך.
 - 5. סגרו את שני החלונות. הקושחה של ה-3EV שלכם מוכנה בעת לשימוש.